

令和4年度放課後児童デイサービスほたる評価アンケート集計結果

対象者： 30 名（回答数： 11 名 回答率 36 %）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	91%	9%	0%		規定に沿った職員配置で運営しています。研修等で専門性を高められるよう努めていきます。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	73%	27%	0%		室内はバリアフリー化となっており、室外スロープを設置しています。
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	100%	0%	0%		
	⑤	支援の内容が固定化しないような工夫がされていますか。	100%	0%	0%	毎月、毎日、家庭ではできない支援を考えてくれている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	45%	36%	18%	児童館との交流はない	本社経営児童クラブと交流の機会を設けています。時期を見て交流を行っていきます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	100%	0%	0%		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか。	91%	9%	0%		連絡帳や送迎時などに伝え合ったり、電話対応も行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	55%	45%	0%	不安なことなど、すぐに相談にでき、助言をしてくれる	必要に応じて面談や電話等お話ししやすい状況で助言させていたしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	18%	45%	27%	保護者会がない	今年度は機会を設けることができませんでしたが、時期を見て再開いたします。
	⑪	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	82%	9%	0%	今のところ苦情がないのでわからない	苦情に対し迅速にご対応できるよう努めます。
	⑫	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	100%	0%	0%		
	⑬	定期的におたより等で活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	91%	9%	0%	活動内容の報告がなくなった	定期的に活動予定表を配布しています。わかりやすく活動報告ができるよう改善いたします。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	100%	0%	0%		
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	55%	36%	9%	知らない	事業所での取り組みをお伝えし、保護者の方に安心していただけるように努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	45%	27%	9%	訓練したことを連絡ノートでもいいので報告してほしい	毎年、春と秋の2回実施します。避難訓練と災害時に必要な行動を学べるような支援を取り入れています。
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%		
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%		