

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後児童デイサービスほたる		公表日		令和7年 2月 3日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	規定に沿い適切である。 活動内容に合わせて、スペースを工夫している。 専用グラウンドを設備しているので、活動の場が充実している。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	規定に沿い適切である。 児童の様子に応じて担当を決めたり、様子が確認できるよう配置している。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	キッチンや静養室、ワークスペースを確保しており、利用しやすいように整えている。 各スペースは段差がなく、玄関はスロープとなっている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	定期的に事業所チェックを行い、清掃・整理整頓を心掛けている。児童の活動に合わせて環境を整えている。		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	気持ちを落ち着かせたいときや集中して取り組む活動ができるよう、一人になれる空間を設けている。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	定期的に社内研修で課題を設定して取り組んだり、ミーティングの中で問題解決に向けて話し合いをし、解決法を考えている。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	今回のアンケート調査やいただいた意見を検討し、業務改善に努めている。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	定期的に個人面談をする場を設けたり、自己評価として行動評価表で上期下期で振り返りをしている。		
	9	障害福祉サービス等情報公表システムへの情報登録をしているか。毎年度登録情報の更新をしているか。	100%	0%	情報登録し、毎年度必ず更新している。		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	事業所内外の研修に職員全員がまんべんなく参加できるよう、積極的に計画している。外部研修後は受講者が共有研修を行っている。内部研修では研修アンケートを実施し担当者が研修に取り組んでいる。		
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	毎月プログラムを作成しています。ご家庭用に書面配布をし、HP内でも掲示している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%	児童ひとり一人に寄り添い、それぞれの課題に合わせて楽しみながら取り組める内容に設定している。自宅での様子や学校での様子も聞き取りし、計画を作成している。		
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	職員全体で児童の課題を把握し、意見を参考に作成している。		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	計画作成後は職員全体で支援内容を共有し、計画に沿った支援が振り返られるようファイリングしている。月間プログラムに支援内容を組み入れ、個々の課題に合わせた療育を行っている。		

適切な支援の提供

15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%	児童一人ひとりの行動の状況を議題として話し合っている。	
16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	ガイドラインに提示されている5領域を明示している。課題設定から達成するために必要な療育と、取り組む際の具体的な内容を定めている。だれが見てもわかるように工夫している。	
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%	職員個々で立案し、全体でプログラムに偏りがないように検討しながら作成している。	
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	86%	14%	様々な方向性を持ちながら内容を変える工夫をしている。児童の特性に合わせているため、内容によっては継続して行うこともある。	
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%	計画内容をプログラムに取り入れて個別活動と集団活動の日を組み合わせている。児童の状況に応じて、段階を細かく設定した支援をしている。	
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	86%	14%	前日に確認をしたり、支援開始に備え通時共有している。支援内容に変更があった際は、役割担当が再設定している。就業時間が異なる場合があるため、共有できないこともある。	
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	86%	14%	支援終了後に送迎業務があるため翌日になることが多い。課題となる事項は常に振り返りを行い、職員からの意見を反映させて翌日に備えられるよう努めている。	
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	連絡ノートや専門支援記録など、日々の活動内容をしっかり記録に残している。支援を振り返り、改善につなげている。	
23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	規定に沿って定期的に行っている。	
24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	100%	0%	児童の自主性や選択式の活動を取り入れている。	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%	自由活動や選択式の療育で発言する機会を作り、成功体験の積み重ねができるよう支援している。	
関係機関や保	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	管理者や児童発達支援管理責任者が参加し、内容を共有している。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	86%	14%	必要に応じて連携している。学校によって対応に違いがある。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%	学校によっては保護者から情報を共有していただき対応している。下校時間の変更がある場合や学校到着時間の変更がある場合等で連絡を取り合っている。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	29%	71%	各機関との共有ができていない。基本的には保護者の方と情報共有ができていない。各機関とは、必要に応じて共有できるようにしていきたい。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	57%	43%	必要であれば対応している。

護者との連携	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	57%	43%	研修を受ける機会は設けている。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	100%	0%	本社経営児童クラブと随時連携している。年に1回は交流の場を設けている。催しなどを通じて交流の場を増やしていきたい。
	33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	71%	29%	今年度協議会が行われた研修に積極的に参加した。今後も機会を維持したい。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	来所時・送迎時や電話対応などで保護者と共通理解を図っている。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	57%	43%	より専門性を学び、支援の向上に努めていきたい。参加できる研修のお知らせをしている。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	契約時に詳しく説明している。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	児童と個人面談し、保護者とは送迎時や来所時に意向を確認している。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	内容を説明して同意を得ている。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	事業所内で共有し事案として助言や傾聴、できる支援をしている。送迎時や面談の時間を設けている。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	29%	71%	現在機会を設けていないが、今後検討していきたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	苦情窓口を設けている。報告書を作成し、記録を明確に残した上で、早期解決にむけて迅速な対応をします。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	86%	14%	HPに月間プログラムを掲載している。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	職員全員が入社時に守秘義務契約をしている。定期的に研修等で理解を深めていく。書類は必ず細断処理を行う。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	寄り添い考え、意志や思いを傾聴する配慮をしている。職員間での情報交換・共有をしている。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	43%	57%	イベント内容に応じてご案内したり、お知らせとしてお手紙を配布することがある。
46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	86%	14%	策定している。緊急時に備えて対応している。わかりやすい場に置くようにする。	

非常時等の対応	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	BCPを策定し、職員全体で把握している。計画に沿って訓練を実施している。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%	利用開始時に書類で確認し共有している。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	保護者からアレルギー等を聞き取りし、対応している。わかりやすくまとめ、共有していく。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	計画を作成し、職員全体で把握している。計画に沿って研修、訓練を実施している。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	71%	29%	周知が十分でないため、徹底していく。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	作成している。共有し、振り返り・改善に努めている。定期的に検討会をしている。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	虐待防止委員会を設置している。年間スケジュールに基づき、事業所内・外で適切に行っていく。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	100%	0%	その状況が必要な場合に備えて研修を行い、共通認識の上、説明していく。個別支援計画に明記している。