

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
放課後児童デイサービスほたる		令和7年 2月 3日				25	14	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	14%	0%	14%	・基準となる資料があると思う ・広くはないいろいろなスペースがあるので集中しやすと思う ・動の様子を見ていないのでわからない	広い敷地の中で、専用グラウンドを設けております。室内は活動に合わせて、スペースを工夫して活します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	71%	0%	0%	29%	・基準となる資料があると思う ・活動の様子を見ていないのでわからない	規定に沿った職員配置で運営しています。外部・社内研修等、専門性を高められるように努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・基準となる資料があると思う ・活動の様子を見ていないのでわからない	玄関はスロープとなっており、各スペースは段差なく、手すりの設備などバリアフリー設備を整えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	・基準となる資料があると思う ・活動の様子を見ていないのでわからない	間取りの配置を工夫し、静と動の活動ができやすいようにしています。清潔に保てるよう、必ず清掃と消毒を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個別支援計画や月間プログラムに基づきながら、新しいことにもチャレンジができる支援を取り組んでいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援プログラムを主軸に、月間プログラムなどを作成しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		課題に合わせて、スモールステップで達成を目指し、強みをさらに伸ばすように計画を立てています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		放課後等デイサービスガイドラインに基づき5領域や、一人ひとりのステップに合わせて、必要な支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個別支援計画や月間プログラムに基づき、総合的な支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	・固定化でもメリットはあると思う	興味を持ち、楽しみながら取り組める内容にしています。固定しているプログラムも必要に応じて取り組んでいます。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	36%	21%	14%	29%	・交流はないが、不満はないです	本社経営児童クラブと随時連携しています。年に数回交流の場を設けています。催しなどを選んで交流の場を増やしていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時に必ずお伝えさせていただいております。ご不明な点等がありましたらいつでもご対応致しますのでお声かけ下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%		個別支援計画を提示し、ご説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	14%	14%	29%		保護者向けの外部研修のお知らせの際は、ちらして共有しています。家族参加型のプログラムも今後検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・とても細やかに対応していただいています。	連絡ノートや送迎時などで、お伝えし合ったり、面談等で来所いただき、共通理解に努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%	14%	0%	14%	・日々相談事などを気軽にできる環境を作っていただいている	送迎時にその日の様子をお伝えしています。お話ししやすい状況で助言させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		人、物、場等の環境が相互に関連しあい、こどもの生活が豊かなものとなるよう、計画的に環境を整え、工夫して、支援を行うよう努めています。出来事を共有することで共感し合えたらと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	0%	21%	43%		今年度も機会を設けることができずでしたが、時期を見て再開いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	0%	0%	14%		すぐにご対応できるよう、整えております。より相談ができやすい環境に努めていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		月間プログラムを毎月お配りしております。利用に応じてメール等でお知らせしています。必要に応じて話し合いの場を設け、伝えやすい環境づくりを心がけています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	50%	21%	7%	21%	・前は活動の様子がわかったが最近はない	月間プログラムを毎月掲載しております。業務に必要な計画や報告書に関しては規定通り対応しております。活動の内容などを掲載していただけるよう検討しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		職員全員が入社時に守秘義務契約をし、定期的に研修等で理解を深めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	7%	0%	36%	・家庭用の緊急時マニュアルがあるというと思います	市の指針に合わせた各マニュアルを作成しています。随時見直しをし、研修・訓練を行っています。保存版の作成を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64%	0%	0%	36%	・家庭用の緊急時マニュアルがあるというと思います	年2回、定期的に行っています。(4月・10月)
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	0%	0%	29%	・家庭用の緊急時マニュアルがあるというと思います	計画書作成しており、計画に沿って研修・訓練を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64%	7%	0%	29%	・家庭用の緊急時マニュアルがあるというと思います	発生した場合、速やかに応急処置の上、連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		コミュニケーションを図り、温かで、親しみやすく、くつろげる居場所として安心して通所できるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・事業所であった事など嬉しそうに話をしてくれています ・毎回楽しみにしています	わくわくできるようなプログラムを取り入れ、支援に繋げていけるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・どの先生が送迎にいられても、丁寧に対応して下さり大変安心している ・成長に伴い、心配事が増えてきますが、親身になり対策を考えてくださっています。	通ってよかったと思っただけのよう、支援の充実、自己研鑽に努めます。