

令和4年度放課後児童デイサービスKCA評価アンケート集計結果

対象者： 36 名（回答数： 7 名 回答率 19 %）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	100%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	86%	14%	0%		規定に沿った職員配置で運営しています。外部・社内研修等、専門性を高められるように努めています。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	100%	0%	0%		
	⑤	支援の内容が固定化しないような工夫がされていますか。	100%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	57%	43%	0%		本社経営児童クラブと交流の機会を設けています。時期を見て交流を行っていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	100%	0%	0%		
	⑧	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか。	100%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%		必要に応じて面談や電話等お話ししやすい状況で助言させていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	0%	43%	57%		今年度は機会を設けることができませんでしたが、時期を見て再開いたします。
	⑪	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	100%	0%	0%		
	⑫	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	100%	0%	0%		
	⑬	定期的におたより等で活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	86%	14%	0%		毎月活動プログラムを配布しています。イベント時は対象者のみ配布しています。
非常時 の 対応	⑭	個人情報に十分注意していますか。	100%	0%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	71%	14%	14%		いざという時の為、迅速に行動できるよう各マニュアルを作成し、設置しています。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	86%	14%	0%		毎年、春と秋の2回実施します。避難訓練と災害時に必要な行動を学べるような支援を取り入れています。
	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%	0%		楽しみながら学べる支援が行えるようプログラムを検討し続けます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%		