

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後児童デイサービスKCA

公表日 令和7年 2月 3日

利用児童数

29

回収数

17

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	・基準となる資料があるというと思う ・サッカーができるのがよい ・見学時一か所に凝縮させない支援をされていた	広い敷地の中で、専用グラウンドを設けております。室内ではニーズに応じた活動ができるスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	59%	12%	0%	29%	・基準となる資料があるというと思う ・実現できていると感じます。	規定に沿った職員配置で運営しています。外部・社内研修等、専門性を高められるよう努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%	・基準となる資料があるというと思う	玄関はスロープとなっており、各スペースは段差なく、手すりの設置などバリアフリー設備を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	76%	6%	0%	18%	・基準となる資料があるというと思う ・運動機器を壁から離すことで安全性が保たれています。	大きな窓から明るい外の光が入り開放的で、フロアは無垢材フローリングであたたかみもあり、広々とした空間となっています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・できる活動が限られている中でも退屈せず取り組んでいることがわかります。 ・専門性もアイデアも素晴らしいと思います	個別支援計画や月間プログラムに基づきながら、新しいことにもチャレンジができる支援を取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	・植物の世話など週一日の固定の利用ではできない部分があっても体幹、視覚の訓練は毎回コンスタンスに行われています。	支援プログラムを軸に、月間プログラムなどを作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・人口舌づくりや視察を交えた散歩などの活動内容が細まっています。 ・子どもをよく観察され、しっかり計画を立ててくださり感謝しています。	課題に合わせて、スモールステップで達成を目指し、強みをさらに伸ばせるように計画を立てています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	6%	0%	12%		放課後等デイサービスガイドラインに基づき5領域や、一人ひとりのステータに合わせて、必要な支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		個別支援計画や月間プログラムに基づき、総合的な支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76%	12%	0%	12%	・固定化でもよいと思います。 ・散歩と運動遊びが中心ですが、偏らずぬりえや制作もバランスよく取り入れられている	課題やニーズに合わせて、必要な支援を提供しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	41%	6%	6%	47%	・イベントが合同でした。 ・時々あったように記憶しています。	本社経営児童クラブと随時連携しています。年に数回交流の場を設けています。催しなどを連日して交流の場を増やしていきたいと思っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・おやつ代が1回100円とわかりやすい。	契約時に必ずお伝えさせていただいております。ご不明な点がございましたらいつでもご対応致しますのでお声かけ下さい。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・運動器具中心の活動を予定通り実施していただけた。	個別支援計画を提示し、ご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41%	18%	6%	35%	・開始時間を知らずに行っても丁寧に案内していただきました。	保護者向けの外部研修のお知らせ等は、ちらして共有しています。家族参加型のプログラムも今後検討していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	・通い始めて慣れるまで車内でうたた寝することがありましたが、その程度知らせていただきました。	送迎等で、当日の活動内容や様子などを直接お伝えしています。共通理解に努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	59%	18%	6%	18%	・保護者が同伴せず平日の曜日固定した利用では必ず支援が画面で済まされると思います。	必要に応じて面談や電話等、お話ししやすい状況で助言させていただいております。来所いただき、お話しする機会を設けますのでお声かけ下さい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82%	12%	0%	6%		人、物、場等の環境が相互に関連しあい、こどもの生活が豊かなものとなるよう、計画的に環境を整え、工夫して、支援を行うよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24%	12%	29%	35%		今年度も機会を設けることができずでしたが、時期を見て再開いたします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65%	12%	0%	24%		随時対応しています。内容に応じて、相談窓口よりお声かけさせていただいております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	82%	6%	0%	12%		送迎時や送迎先、電話、連絡ツール（LINE）などでご連絡いただけます。伝えやすい環境づくりを心がけています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	76%	0%	6%	18%	・参加できる活動に限られますが、イベントが実施されています	月間プログラムを毎月配布・HP掲載しております。業務に必要な計画や報告書に関しては規定通り対応しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	82%	0%	0%	18%	・他の利用者の持参物を持ち帰ったことがありません	職員全員が入社時に守秘義務契約をし、定期的に研修等で理解を深めています。書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59%	12%	0%	29%	・緊急時の対応など家庭にも保存としての用紙があればよいと思う ・避難訓練は回数が多い、事故や防犯訓練は契約書の記載で済まされていると思います。	市の指針に合わせた者マニュアルを作成しています。週時見直しをし、研修・訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	76%	6%	0%	18%	・予定表を見ると避難訓練が定期的に行われていることがわかります。 ・防災訓練で子どもも参加させてもらいました。	年2回、定期的に児童と一緒に災害時に備えた訓練も行っています。（4月・10月）
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%	・夕方の散歩を早く暗くなっても安全にできたことを連絡帳で確認しました。	計画書作成しており、計画に沿って研修・訓練を実施しています。事業所での取り組みをお伝えしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65%	12%	0%	24%	・重大な事故、けがをしていますが、どこかの病院にかかることは知っています。	発生した場合、速やかに応急処置の上、連絡をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・【OOと遊ぶ（遊んだ）】と、お友達との交流を楽しみにしています。 ・楽しく安心して遊わせていただいて、とても感謝しています。	コミュニケーションを語り、温かで、親しみやすく、くつろげる居場所として安心して通所できるよう努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	12%	0%	0%	・一週間の予定を声に出しながら確認するのがわくわくできるようなプログラムを取り入れ、支援が日課です。	わくわくできるようなプログラムを取り入れ、支援に繋げているよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・連絡帳を見せると嬉しそうに叫びます。 ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いたします。	通ってよかったと思っていただけるよう、支援の充実、自己研鑽に努めます。